**Đặc tả tính sử dụng:**

**1. Người sử dụng là những đối tượng nào?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Đối tượng** | **Giải thích** |
| 1. Học viên | **-** Là nhóm người dùng chính của hệ thống. Học viên có thể thuộc nhiều độ tuổi và tầng lớp khác nhau, bao gồm:   * Sinh viên đại học muốn bổ sung kiến thức ngoài chương trình học chính thức. * Người đi làm muốn nâng cao kỹ năng chuyên môn hoặc học thêm những lĩnh vực mới. * Người tự học đam mê khám phá kiến thức mới để phát triển bản thân. * Trình độ sử dụng công nghệ của học viên rất đa dạng, từ những người cơ bản chỉ biết thao tác cơ bản đến những người thành thạo công nghệ. |
| 2. Giảng viên/ Người tạo khóa học | - Là những chuyên gia, nhà giáo dục hoặc tổ chức cung cấp nội dung học tập.  - Cần một hệ thống dễ dàng để:   * Tạo nội dung khóa học (video, bài giảng, tài liệu). * Quản lý học viên trong khóa học, bao gồm việc đánh giá kết quả học tập và trả lời các câu hỏi. * Theo dõi tiến độ và mức độ tương tác của học viên. |
| 3. Quản trị viên hệ thống | - Là những người chịu trách nhiệm đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, bảo mật và đáp ứng nhu cầu của người dùng.  - Quản trị viên cần khả năng giám sát mọi hoạt động trên nền tảng, xử lý các vấn đề phát sinh, và hỗ trợ người dùng khi gặp khó khăn. |

**2. Những vấn đề đào tạo nào là cần thiết?**

***Đối với học viên:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Vấn đề cần đào tạo** | **Nội Dung** |
| 1. Hướng dẫn sử dụng nền tảng | - Cách đăng ký tài khoản, tìm kiếm và đăng ký khóa học phù hợp với nhu cầu cá nhân.  - Cách truy cập tài liệu học tập, làm bài kiểm tra và tham gia các hoạt động tương tác trên hệ thống. |
| 2. Quản lý lộ trình học tập | - Hỗ trợ học viên lập kế hoạch học tập cá nhân và tận dụng tối đa tài nguyên của nền tảng. |
| 3. Hỗ trợ ký thuật | - Xử lý các vấn đề phổ biến như lỗi đăng nhập, không tải được và tài liệu hoặc truy cập được bài giảng. |

***Đối với giảng viên:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Vấn đề cần đào tạo** | **Nội dung** |
| 1. Hướng dẫn tạo và quản lý khóa học | - Sử dụng công cụ thiết kế bài giảng, upload video, và tạo bài kiểm tra trực tuyến.  - Quản lý danh sách học viên và sử dụng các báo cáo phân tích để theo dõi hiệu quả giảng dạy. |
| 2. Hỗ trợ kỹ thuật | - Xử lý các vẫn đề khi giảng viên gặp lỗi trong quá trình đào tạo hoặc chỉnh sửa nội dung khóa học. |

***Đối với quản trị viên:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Vấn đề cần đào tạo** | **Nội dung** |
| 1. Về các công cụ quản trị hệ thống | - Quản lý tài khoản người dùng (học viên, giảng viên).  - Theo dõi và xử lý hệ thống để đảm bảo nền tảng vận hành ổn định.  - Xử lý yêu cầu hỗ trợ từ học viên và giảng viên. |

**3. Mục đích chính để đưa ra kiến trúc và đối tượng?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Mục đích | - Tạo ra một nền tảng học trực tuyến toàn diện, nơi học viên có thể dễ dàng tiếp cận với kiến thức từ các chuyên gia hàng đầu.  - Đảm bảo nền tảng cung cấp trải nghiệm học tập mượt mà, tiện lợi và cá nhân hóa cho từng đối tượng người dùng.  - Hỗ trợ giảng viên và các tổ chức giáo dục trong việc chia sẻ kiến thức một cách hiệu quả. |
| 2. Định hướng kiến trúc | *- Khả năng mở rộng:* Hệ thống phải có khả năng đáp ứng số lượng lớn người dùng, bao gồm học viên và giảng viên từ khắp nơi trên thế giới.  *- Tính bảo mật:* Đảm bảo an toàn dữ liệu cá nhân và thông tin học tập của người dùng.  *- Tính tiện dụng:* Giao diện thân thiện và các chức năng được tối ưu hóa giúp mọi đối tượng, dù không giỏi công nghệ, vẫn có thể sử dụng dễ dàng.  *- Hỗ trợ tương tác:* Tích hợp các công cụ như diễn đàn, video trực tuyến, và nhắn tin để tạo điều kiện cho sự kết nối giữa học viên và giảng viên. |

**4. Đặc tả sự tham gia của mình vào trong quá trình kiểm tra tính sử dụng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Các giai đoạn** | **Nội dung** |
| 1. Giai đoạn chuẩn bị | **-** Nghiên cứu và xác định các tiêu chí kiểm tra tính sử dụng của hệ thống, bao gồm:   * Mức độ dẽ dùng của giao diện (UI). * Trải nghiệm người dùng (UX) trong các chức năng quan trọng như đăng ký khóa học, làm bài tập kiểm tra, và truy cập tài liệu. |
| 2. Giai đoạn thực hiện kiểm tra | ***-*** *Thu thập ý kiến:*   * Tổ chức khảo sát, phỏng vấn người dùng (học viên, giảng viên) để hiểu rõ trải nghiệm thực tế của họ.   *- Kiểm tra chức năng:*   * Kiểm tra từng chức năng chính của hệ thống: tìm kiếm khóa học, làm bài kiểm tra, xem video bài giảng, tương tác với giảng viên. * Đảm bảo tất cả chức năng hoạt động ổn định trên các thiết bị và trình duyệt khác nhau.   **-** *Mô phỏng hành vi người dùng:* Thực hiện các bài kiểm tra thực tế dựa trên kịch bản sử dụng, chẳng hạn:   * Học viên đăng ký tài khoản, tìm kiếm khóa học theo từ khóa, và hoàn thành bài kiểm tra. * Giảng viên tạo bài giảng và phân tích tiến độ học tập của học viên. |
| 3. Giai đoạn đánh giá | - Thu thập dữ liệu từ quá trình kiểm tra và phân tích để tìm ra các vấn đề liên quan đến giao diện, trải nghiệm, hoặc hiệu suất hệ thống.  - Viết báo cáo chi tiết về các điểm mạnh, điểm yếu và đề xuất các cải tiến để tối ưu hóa tính sử dụng của nền tảng. |